

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение, далее именуемое «**Соглашение**» представляет собой публичную оферту ООО «Система Телемед», далее именуемого «**Администратор**», которой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ определяется порядок использования физическими лицами – медицинскими работниками, далее именуемыми «**Врачи**», мобильных приложений, Интернет-сайтов и иных информационных ресурсов Администратора на условиях простой (неисключительной) лицензии. Настоящее соглашение является лицензионным договором.

1.2. Ознакомление Врачей с условиями настоящего Соглашения производится путем размещения действующей редакции настоящего Соглашения на странице в сети Интернет по адресу: <https://hellodoc.app>.

1.3. В соответствии со п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается совершение Врачом следующих фактических (конклюдентных) действий: регистрация Врача в мобильном приложении либо на сайте Администратора в порядке, установленном разделом 3 настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение считается заключенным в письменной форме с момента совершения Врачом действий, указанных в п.1.3. настоящего Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В тексте настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед».

Пациент – физическое лицо, которое вправе получать Услуги, оказываемые Медицинской организацией, с использованием Сервиса.

Врач – медицинский работник со средним профессиональным или высшим медицинским образованием, оказывающий Услуги с использованием Сервиса.

Сервис – сайт по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, а также приложение для мобильных устройств «Hello, Doc!», исключительные права на которые принадлежат Администратору, используемые в целях дистанционного взаимодействия между Врачами и Пациентами при оказании Услуг с применением телемедицинских технологий, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья Пациентов и записи Пациентов на прием в Медицинские организации.

Медицинская организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие действующей лицензией на медицинскую деятельность, заключившие трудовой договор с Врачом и оказывающие Услуги Пациентам с использованием Сервиса.

Услуги – медицинские и иные услуги, оказываемые Медицинскими организациями Пациентам с использованием Сервиса.

Личный кабинет – персональный раздел Врача или Пациента в Сервисе, предназначенный для сбора и хранения сведений о Пациентах и документации, полученной в результате оказания Услуг.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

3.1. Врач вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии после завершения процедур регистрации и авторизации, предусмотренных настоящим разделом.

3.2. Регистрация Врача в Сервисе является добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса перед началом его использования.

3.3. Регистрация в Сервисе производится Врачом одним из следующих способов:

- Указание на странице регистрации Сервиса контактного номера мобильного телефона, а также кода, полученного Врачом на соответствующий номер мобильного телефона или адрес электронной почты;
- Регистрация с использованием учетной записи Врача в Единой системе идентификации и аутентификации.

3.4. Врач гарантирует, что информация, предоставленная им при регистрации, является достоверной, Врач действует под собственным именем, все действия, совершенные при использовании Сервиса, совершаются им лично.

3.5. Для завершения процедуры регистрации, Врачу необходимо подтвердить ознакомление и согласие с условиями настоящего Соглашения, а также условиями договора на оказание платных медицинских услуг с Медицинской организацией, ссылка на который предоставляется Врачу при регистрации.

3.6. Личный кабинет в Сервисе создается после верного последовательного выполнения всех регистрационных действий и проверки Администратором на достоверность сведений, предоставленных Врачом при регистрации.

3.7. После регистрации Врача в Сервисе доступ к Личному кабинету с использованием мобильного приложения предоставляется без ввода Врачом дополнительных данных, при условии использования того же мобильного устройства, с которого впервые был выполнен вход в Личный кабинет. В случае использования других электронных устройств и/или сайта Администратора, доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода Врачом кода, полученного на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанный Врачом при регистрации в Сервисе.

3.8. После регистрации Врач вправе установить пароль для предотвращения доступа к Личному кабинету со стороны третьих лиц, владевших мобильным устройством Врача и/или данными учетной записи Врача в Сервисе.

3.9. Возможность оказания Услуг с использованием Сервиса предоставляется Врачу при условии заключения лицензионного договора об использовании Сервиса между Медицинской организацией и Врачом.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧЕЙ И ПАЦИЕНТОВ

4.1. Услуги с использованием Сервиса предоставляются непосредственно Медицинскими организациями на основании заключенных между Пациентами и Медицинскими организациями договоров оказания платных медицинских услуг, в том числе, посредством акцепта Пациентом оферты Медицинской организации о заключении договора оказания платных медицинских услуг, размещенной в Сервисе.

4.2. Пациент самостоятельно осуществляет выбор формата Услуги, Медицинской организации и Врача, сведения о которых размещены в Сервисе.

4.3. Условия оплаты Услуг определяются соглашением между Пациентом и Медицинской организацией. Информация о стоимости Услуг, предоставленная Администратору Медицинскими организациями, размещается в Сервисе.

4.4. Дистанционные консультации Пациентов с использованием Сервиса осуществляются в форме аудиосвязи, видеосвязи, передачи электронных сообщений и обмена файлами.

4.5. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Пациентов осуществляется в следующих формах:

- Ручной ввод данных о состоянии здоровья Пациентов;
- Направление сообщений Врачам;
- Документирование фактов передачи и получения данных о состоянии здоровья Пациентов;
- Обработка данных о состоянии здоровья Пациентов;
- Доступ Врачей к сведениям о состоянии здоровья Пациентов;
- Контроль показателей состояния здоровья Пациентов;
- Организация и ведение Личного кабинета Пациента;
- Настройка различных видов автоматизированных уведомлений.

4.6. Для целей дистанционного наблюдения Врачом с использованием функционала Сервиса может быть определена периодичность ввода Пациентом данных о состоянии здоровья Пациента.

4.7. В случае, если полученные Врачом сведения о состоянии здоровья Пациента требуют медицинского вмешательства, Врач вправе направить Пациенту уведомление о необходимости очного приема (осмотра, консультации) с использованием Сервиса.

4.8. Пациент самостоятельно осуществляет расчеты с Медицинской организацией.

4.9. Информация, размещенная в Личном кабинете, предоставляется Врачами и Пациентами. Администратор не несет ответственность за содержание и достоверность любой информации, включая информацию о состоянии здоровья Пациентов и медицинскую документацию, размещенную Врачами и Пациентами с использованием Сервиса.

5. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

5.1. Врачу предоставляется право использования Сервиса на безвозмездной основе.

5.2. Врач самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса, включая размещение и/или распространение информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению законодательства и/или нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

5.3. Указанный Врачом номер телефона, а также полученный с использованием номера телефона и/или адреса электронной почты код доступа являются необходимой и достаточной информацией для доступа Врача к Сервису. Врач несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных и самостоятельно выбирает способ их хранения. Врач может разрешить хранение данных учетной записи Врача (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Сервисе.

5.4. Любые действия, совершенные с использованием данных учетной записи Врача в Сервисе, считаются совершенными соответствующим Врачом. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Врача, Врач обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору.

5.5. Врач не вправе:

- Размещать в Сервисе недостоверные персональные данные.
- Размещать и/или распространять информацию, а также ссылки на информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
- Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.
- Размещать и/или распространять информацию, при отсутствии необходимого в соответствии с законом или договором разрешения или согласия третьих лиц.
- Размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам или вредоносные программы (ссылки на них).
- Сбирать и хранить персональные данные других лиц без их согласия.
- Иными способами нарушать нормальную работу Сервиса.

5.6. Врач обязуется:

- Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.
- Периодически обновлять персональные данные, размещенные в Сервисе, чтобы обеспечить их актуальность и полноту.
- Обеспечить подключение устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису, к сети Интернет.

5.7. Все графические и текстовые элементы Сервиса, тем или иным образом доступные Врачу для просмотра, а также программное обеспечение в составе Сервиса являются объектами исключительных прав Администратора и иных правообладателей. Любое использование указанных объектов исключительных прав, кроме как для целей получения Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения, допускается исключительно с согласия Администратора или соответствующего правообладателя.

5.8. Документы и сообщения, подписанные простой электронной подписью и направленные Врачом Администратору, а также направленные Врачами и Пациентами друг другу и Медицинским организациям с использованием Сервиса, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях. В качестве простой электронной подписи используются номер телефона Врача, а также направленный Врачу код для доступа в Личный кабинет.

5.9. Администратор вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса, в том числе: наличие или отсутствие отдельных функций Сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Врачом или Пациентом, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и иные параметры. Администратор может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

5.10. Врач самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых Врачом материалов и сведений требованиям действующего законодательства.

5.11. Врач признает и соглашается с тем, что Администратор не несет обязанности проверять информацию в любой форме, размещаемую или распространяемую Врачом посредством Сервиса, а также с тем, что Администратор имеет право по своему усмотрению отказать Врачу в размещении и/или распространении им информации или удалить любую информацию, размещенную Врачом. Врач осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности такой информации.

5.12. Принимая условия настоящего Соглашения, Врач подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Соглашения.

5.13. В случае нарушения Врачом любых условий и требований, установленных настоящим Соглашением, Администратор вправе запретить доступ к Сервису посредством блокировки или удаления Личного кабинета Врача.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

6.1. Пациенты самостоятельно несут ответственность за информацию, размещенную Пациентами с использованием Сервиса, и предоставление Врачам недостоверных сведений с использованием функционала Сервиса. Ответственность за некачественное и/или несвоевременное оказание Услуг несут Медицинские организации, предоставляющие Услуги с использованием Сервиса.

6.2. Врач использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть», Администратор не несет ответственности за точное соответствие Сервиса требованиям Врача.

6.3. В случае, если с использованием Сервиса осуществляется медицинское наблюдение за состоянием здоровья Пациента, соответствующий Пациент самостоятельно несет ответственность за несоблюдение периодичности ввода сведений о состоянии здоровья.

6.4. Врач самостоятельно несет ответственность за любые возможные негативные последствия использования информации, полученной Врачом с использованием Сервиса.

6.5. Ссылки в Сервисе на сторонние сайты размещены для удобства Врачей и Пациентов и не означают, что Администратор одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Администратор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным в Сервисе, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки в Сервисе.

6.6. Администратор не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи Сервисом, его использованием или невозможностью использования.

6.7. Администратор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение любых условий настоящего Соглашения, включая сроки доставки любых уведомлений и

материалов с использованием Сервиса, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, включая мобильные сети и сеть Интернет, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

6.8. Ответственность Администратора перед Врачом за виновные действия Администратора ограничена суммой в 1 000 (одна тысяча) рублей.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, принимая условия настоящего Соглашения Врач выражает свое согласие на обработку Администратором его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, серия и номер документа, удостоверяющего личность, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, а также иные сведения, необходимые Администратору для предоставления Пациентам сведений о Враче и Медицинской организации, для целей исполнения настоящего Соглашения. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано Врачом посредством направления Администратору надлежаще оформленного отзыва на обработку персональных данных соответствующего Врача. Врач дает согласие на передачу Администратором персональных данных Врача Пациентам и на размещение их в открытом доступе для ознакомления Пациентов с информацией о Врачах.

7.2. Врач предоставляет Администратору право направлять Врачу на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения об оказанных или запланированных Услугах, результатах оказания Услуг, возможности и стоимости получения Услуг в Медицинских организациях, а также о функционале и порядке использования Сервиса. Врач осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Администратора с использованием указанных Врачом при регистрации адреса электронной почты или номера мобильного телефона.

7.3. Администратор обрабатывает персональные данные Врачей, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Врачами в Сервисе согласия на обработку персональных данных.

7.4. Администратор вправе в любой момент времени вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Врача о внесенных изменениях. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Врача с момента ее размещения в Сервисе. Врач обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

7.5. Настоящее Соглашение может быть в любой момент расторгнуто Врачом посредством направления Администратору уведомления о расторжении в письменной форме. Администратор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Врача о расторжении посредством Сервиса.

7.6. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Если каким-либо причинам одно или несколько условий настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.8. Стороны Соглашения урегулируют возникшие споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Администратора.

СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед».

Адрес местонахождения: 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

ОГРН 1197746733095

ИНН 9717088862 КПП 771701001

Тел.: +7 (495) 995-09-90

E-mail: support@hellodoc.team