

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение, далее именуемое «**Соглашение**» представляет собой публичную оферту ООО «Система Телемед», далее именуемого «**Администратор**», которой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ определяется порядок использования физическими лицами, далее именуемыми «**Пациенты**», мобильных приложений, Интернет-сайтов и иных информационных ресурсов Администратора на условиях простой (неисключительной) лицензии. Настоящее соглашение является лицензионным договором.

1.2. Ознакомление Пациентов с условиями настоящего Соглашения производится путем размещения действующей редакции настоящего Соглашения на странице в сети Интернет по адресу: <https://hellodoc.app>.

1.3. В соответствии со п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается совершение Пациентом следующих фактических (конклюдентных) действий: регистрация Пациента в мобильном приложении либо на сайте Администратора в порядке, установленном разделом 3 настоящего Соглашения.

1.4. Настоящее Соглашение считается заключенным в письменной форме с момента совершения Пациентом действий, указанных в п.1.3. настоящего Соглашения.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В тексте настоящего Соглашения используются следующие основные термины и определения:

Администратор – Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед».

Пациент – физическое лицо, которое вправе получать Услуги, оказываемые Медицинской организацией, с использованием Сервиса.

Врач – медицинский работник со средним профессиональным или высшим медицинским образованием, оказывающий Услуги с использованием Сервиса.

Сервис – сайт по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, а также приложение для мобильных устройств «Hello, Doc!», исключительные права на которые принадлежат Администратору, используемые в целях дистанционного взаимодействия между Врачами и Пациентами при оказании Услуг с применением телемедицинских технологий, дистанционного медицинского наблюдения за состоянием здоровья Пациентов и записи Пациентов на прием в Медицинские организации.

Медицинская организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающие действующей лицензией на медицинскую деятельность, оказывающие Услуги Пациентам с использованием Сервиса.

Услуги – медицинские и иные услуги, оказываемые Медицинскими организациями Пациентам с использованием Сервиса.

Личный кабинет – персональный раздел Пациента в Сервисе, предназначенный для сбора и хранения сведений о Пациенте и документации, полученной в результате оказания Услуг.

3. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

3.1. Пациент вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии после завершения процедур регистрации и авторизации, предусмотренных настоящим разделом.

3.2. Регистрация Пациента в Сервисе является добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса перед началом его использования.

3.3. Регистрация в Сервисе производится Пациентом одним из следующих способов:

- Указание на странице регистрации Сервиса контактного номера мобильного телефона, а также кода, полученного Пациентом на соответствующий номер мобильного телефона или адрес электронной почты;
- Регистрация с использованием учетной записи Пациента в Единой системе идентификации и аутентификации.

3.4. Пациент гарантирует, что информация, предоставленная им при регистрации, является достоверной, Пациент действует под собственным именем, все действия, совершенные при использовании Сервиса, совершаются им лично.

3.5. Для завершения процедуры регистрации, Пациенту необходимо подтвердить ознакомление и согласие с условиями настоящего Соглашения, а также условиями договора на оказание платных медицинских услуг с Медицинской организацией, ссылка на который предоставляется Пациенту при регистрации.

3.6. Личный кабинет в Сервисе создается после верного последовательного выполнения Пациентом всех регистрационных действий.

3.7. После регистрации Пациента в Сервисе доступ к Личному кабинету с использованием мобильного приложения предоставляется без ввода Пациентом дополнительных данных, при условии использования того же мобильного устройства, с которого впервые был выполнен вход в Личный кабинет. В случае использования других электронных устройств и/или сайта Администратора, доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода Пациентом кода, полученного на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанный Пациентом при регистрации в Сервисе.

3.8. После регистрации Пациент вправе установить пароль для предотвращения доступа к Личному кабинету со стороны третьих лиц, завладевших мобильным устройством Пациента и/или данными учетной записи Пациента в Сервисе.

3.9. Возможность получения Услуг с использованием Сервиса предоставляется Пациенту при условии указания Пациентом в личном кабинете следующих сведений о Пациенте: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адрес регистрации, СНИЛС, вид, серия и номер документа, удостоверяющего личность.

4. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ВРАЧЕЙ И ПАЦИЕНТОВ

4.1. Услуги с использованием Сервиса предоставляются непосредственно Медицинскими организациями на основании заключенных между Пациентами и Медицинскими организациями договоров оказания платных медицинских услуг, в том числе, посредством акцепта Пациентом оферты Медицинской организации о заключении договора оказания платных медицинских услуг, размещенной в Сервисе.

4.2. Пациент самостоятельно осуществляет выбор формата Услуги, Медицинской организации и Врача, сведения о которых размещены в Сервисе.

4.3. Условия оплаты Услуг определяются соглашением между Пациентом и Медицинской организацией. Информация о стоимости Услуг, предоставленная Администратору Медицинскими организациями, размещается в Сервисе.

4.4. Дистанционные консультации Пациентов с использованием Сервиса осуществляются в форме аудиосвязи, видеосвязи, передачи электронных сообщений и обмена файлами.

4.5. Дистанционное наблюдение за состоянием здоровья Пациентов осуществляется в следующих формах:

- Ручной ввод данных о состоянии здоровья Пациентов;
- Направление сообщений Врачам;
- Документирование фактов передачи и получения данных о состоянии здоровья Пациентов;
- Обработка данных о состоянии здоровья Пациентов;
- Доступ Врачей к сведениям о состоянии здоровья Пациентов;
- Контроль показателей состояния здоровья Пациентов;
- Организация и ведение личного кабинета Пациента;
- Настройка различных видов автоматизированных уведомлений.

4.6. Для целей дистанционного наблюдения Врачом с использованием функционала Сервиса может быть определена периодичность ввода Пациентом данных о состоянии здоровья Пациента.

4.7. В случае несоблюдения Пациентом определенных в Сервисе сроков ввода данных о состоянии здоровья Пациента, Администратор направляет Пациенту на номер мобильного телефона Пациента информационные сообщения о необходимости ввода данных.

4.8. В случае, если полученные Врачом сведения о состоянии здоровья Пациента требуют медицинского вмешательства, Врач вправе направить Пациенту уведомление о необходимости очного приема (осмотра, консультации) с использованием Сервиса.

4.9. Пациент самостоятельно осуществляет расчеты с Медицинской организацией. Администратором в интерфейсе Сервиса может быть предоставлена возможность оплаты услуг Медицинской организации с использованием банковских платежных карт, при этом денежные средства со счета банковской платежной карты Пациента перечисляются банком-эмитентом банковской платежной карты Пациента напрямую на расчетный счет Медицинской организации без перечисления денежных средств на расчетный счет Администратора.

4.10. Информация, размещенная в Личном кабинете, предоставляется Пациентами и Врачами. Администратор не несет ответственность за содержание и достоверность любой информации, включая информацию о состоянии здоровья Пациентов и медицинскую документацию, размещенную Врачами и Пациентами с использованием Сервиса.

5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. За предоставленное право использования Сервиса Пациенты выплачивают Администратору лицензионное вознаграждение на условиях настоящего Соглашения.

5.2. Размер лицензионного вознаграждения составляет 6,5% (шесть целых и пять десятых процента) от стоимости Услуг, оказываемых Пациенту с использованием Соглашения.

5.3. Оплата лицензионного вознаграждения Администратора в размере, установленном п.5.2. настоящего Соглашения производится Пациентом одновременно с оплатой Услуг Медицинской организации согласно п.4.9. настоящего Соглашения путем разделения банком платежа Пациента на части, перечисляемые на счет Администратора и Медицинской организации.

5.4. В случае, если Услуги Медицинской организации, оказываемые посредством Сервиса, оплачены Пациентом без использования Сервиса, лицензионное вознаграждение оплачивается Пациентом до начала оказания соответствующих Услуг Пациенту с использованием Сервиса.

5.5. Администратор вправе не предоставлять Пациенту функционал Сервиса, предназначенный для получения Услуг, до момента оплаты Пациентом лицензионного вознаграждения за предоставление возможности получения соответствующих Услуг с использованием Сервиса.

5.6. Лицензионное вознаграждение за использование Сервиса возврату Администратором не подлежит.

5.7. Перечисление Пациентом денежных средств на счет Администратора в соответствии с настоящим Соглашением осуществляется Пациентом посредством Сервиса с использованием электронных средств платежа (платежных карт).

6. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА

6.1. Пациент самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса, включая размещение и/или распространение информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению законодательства и/или нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

6.2. Указанный Пациентом номер телефона, а также полученный с использованием номера телефона и/или адреса электронной почты код доступа являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пациента к Сервису. Пациент несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных и самостоятельно выбирает способ их хранения. Пациент может разрешить хранение данных учетной записи Пациента (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Сервисе.

6.3. Любые действия, совершенные с использованием данных учетной записи Пациента в Сервисе, считаются совершенными соответствующим Пациентом. В случае

несанкционированного доступа к Личному кабинету Пациента Пациент обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору.

6.4. Пациент не вправе:

- Размещать в Сервисе недостоверные персональные данные, включая информацию о состоянии здоровья.
- Размещать и/или распространять информацию, а также ссылки на информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
- Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.
- Размещать и/или распространять информацию, при отсутствии необходимого в соответствии с законом или договором разрешения или согласия третьих лиц.
- Размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам или вредоносные программы (ссылки на них).
- Сбирать и хранить персональные данные других лиц без их согласия.
- Иными способами нарушать нормальную работу Сервиса.

6.5. Пациент обязуется:

- Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Соглашением.
- Периодически обновлять персональные данные, размещенные в Сервисе, чтобы обеспечить их актуальность и полноту.
- Обеспечить подключение устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису, к сети Интернет.

6.6. Все графические и текстовые элементы Сервиса, тем или иным образом доступные Пациенту для просмотра, а также программное обеспечение в составе Сервиса являются объектами исключительных прав Администратора и иных правообладателей. Любое использование указанных объектов исключительных прав, кроме как для целей получения Услуг в соответствии с условиями настоящего Соглашения, допускается исключительно с согласия Администратора или соответствующего правообладателя.

6.7. Документы и сообщения, подписанные простой электронной подписью и направленные Пациентом Администратору, а также направленные Врачами и Пациентами друг другу и Медицинским организациям с использованием Сервиса, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях. В качестве простой электронной подписи используются номер телефона Пациента, а также направленный Пациенту код для доступа в Личный кабинет.

6.8. Администратор вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса, в том числе: наличие или отсутствие отдельных функций Сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пациентом, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и иные параметры. Администратор может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

6.9. Пациент самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых Пациентом материалов и сведений требованиям действующего законодательства.

6.10. Пациент признает и соглашается с тем, что Администратор не несет обязанности проверять информацию в любой форме, размещаемую или распространяемую Пациентом посредством Сервиса, а также с тем, что Администратор имеет право по своему усмотрению отказать Пациенту в размещении и/или распространении им информации или удалить любую информацию, размещенную Пациентом. Пациент осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности такой информации.

6.11. Принимая условия настоящего Соглашения, Пациент подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Соглашения.

6.12. В случае нарушения Пациентом любых условий и требований, установленных настоящим Соглашением, Администратор вправе запретить доступ к Сервису посредством блокировки или удаления Личного кабинета Пациента.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Пациенты самостоятельно несут ответственность за информацию, размещенную Пациентами с использованием Сервиса, и предоставление Врачам недостоверных сведений с использованием функционала Сервиса. Ответственность за некачественное и/или несвоевременное оказание Услуг несут Медицинские организации, предоставляющие Услуги с использованием Сервиса.

7.2. Пациенты используют Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть», Администратор не несет ответственности за точное соответствие Сервиса требованиям Пациента.

7.3. В случае, если с использованием Сервиса осуществляется медицинское наблюдение за состоянием здоровья Пациента, соответствующий Пациент самостоятельно несет ответственность за несоблюдение периодичности ввода сведений о состоянии здоровья.

7.4. Пациент самостоятельно несет ответственность за любые возможные негативные последствия использования информации, полученной Пациентом с использованием Сервиса.

7.5. Ссылки в Сервисе на сторонние сайты размещены для удобства Пациентов и не означают, что Администратор одобряет содержание других сайтов. Кроме этого, Администратор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным в Сервисе, и материалам всех веб-сайтов, доступных через баннеры и ссылки в Сервисе.

7.6. Администратор не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы (реальные либо возможные), возникшие в связи Сервисом, его использованием или невозможностью использования.

7.7. Администратор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение любых условий настоящего Соглашения, включая сроки доставки любых уведомлений и материалов с использованием Сервиса, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, включая мобильные сети и сеть Интернет, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

7.8. Ответственность Администратора перед Пациентом за виновные действия Администратора ограничена суммой в 1 000 (одна тысяча) рублей.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, принимая условия настоящего Соглашения Пациент выражает свое согласие на обработку Администратором его персональных данных, включая: фамилию, имя, отчество, дата рождения, адрес места жительства, серия и номер документа, удостоверяющего личность, контактные номера телефонов и адреса электронной почты, любые сведения о состоянии здоровья и оказанных медицинских услугах, а также иные сведения, необходимые Администратору в целях исполнения настоящего Соглашения. Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано Пациентом посредством направления Администратору

надлежаще оформленного отзыва на обработку персональных данных соответствующего Пациента. Пациент дает согласие Администратору на передачу персональных данных Пациента Врачам и Медицинским организациям, оказывающим Пациенту медицинские услуги с использованием Сервиса, а на получение персональных данных Пациента, включая сведения, составляющие медицинскую тайну от Врачей и Медицинских организаций.

8.2. Пациент предоставляет Администратору право направлять Пациенту на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения об оказанных или запланированных Услугах, результатах оказания Услуг, возможности и стоимости получения Услуг в Медицинских организациях, а также о функционале и порядке использования Сервиса. Пациент осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Администратора с использованием указанных Пациентом при регистрации адреса электронной почты или номера мобильного телефона.

8.3. Администратор обрабатывает персональные данные Пациента, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Пациентом в Сервисе согласия на обработку персональных данных.

8.4. Администратор вправе в любой момент времени вносить изменения в настоящее Соглашение без уведомления Пациента о внесенных изменениях. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Пациента с момента ее размещения в Сервисе. Пациент обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

8.5. Настоящее Соглашение может быть в любой момент расторгнуто Пациентом посредством направления Администратору уведомления о расторжении в письменной форме. Администратор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Пациента о расторжении посредством Сервиса.

8.6. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Если каким-либо причинам одно или несколько условий настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

8.8. Стороны Соглашения урегулируют возникшие споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Администратора.

СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ:

Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед».

Адрес местонахождения: 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

ОГРН 1197746733095

ИНН 9717088862 КПП 771701001

Тел.: +7 (495) 995-09-90

E-mail: support@hellodoc.team