



ОФЕРТА
о заключении договора на организацию
оказания медицинских услуг и предоставлении доступа

ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Система Телемед», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1197746733095, далее именуемого «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Яковлева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, в адрес физических лиц, зарегистрированных в сервисе «Hello, Doc!» в форме мобильного приложения «Hello, Doc!-онлайн доктор» и веб-сайты в сети Интернет: <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru> (далее – «**Сервис**»), о намерении заключить Договор на организацию оказания медицинских услуг по проведению лабораторных исследований в привлеченных Исполнителем медицинских организациях и на предоставление доступа к Сервису (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Сторонами Договора являются Исполнитель и правоспособное и дееспособное физическое лицо, обратившееся за заключением Договора (далее – «**Заказчик**») в своих интересах или в интересах другого лица (далее – «**Пациент**»).

Ознакомление Заказчика / Пациента с офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции в Сервисе.

Принимая условия настоящей оферты, Заказчик в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Заказчик вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Исполнителю по адресу, указанному в разделе 10 Договора.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком следующих конклюдентных действий: внесение Заказчиком оплаты за услуги.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе.

ДОГОВОР НА ОРГАНИЗАЦИЮ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ И
ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.1.1. **Договор** – смешанный договор, включающий в себя элементы лицензионного договора предоставляющего возможность использовать функционал Сервиса для заказа Услуг и договора

на организацию оказания медицинских услуг. Договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта Оферты, совершенного в соответствии с Преамбулой оферты. Договор заключается в целях организации Исполнителем предоставления Заказчику (Пациенту, в пользу которого заключен договор) медицинских услуг Медицинскими организациями, имеющими действующие лицензии на осуществление медицинской деятельности, а также организации предоставления иных сопутствующих услуг. Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ.

1.1.2. **Услуга** – организация оказания медицинских услуг в виде организации проведения лабораторных исследований Медицинскими организациями Пациенту на возмездной основе с использованием Сервиса. Услуги предоставляются в составе продуктов в объеме, определенном пунктом 2.2. настоящего Договора.

1.1.3. **Стоимость Услуг** – размер вознаграждения Исполнителя за оказания Услуг и составляет 75 % от общего размера вознаграждения, оплаченного Заказчиком. Стоимость Услуг доводится до сведения Заказчика с использованием интерфейса Сервиса. Стоимость Услуг является действительной в течении 35 (тридцати пяти) календарных дней с момента оплаты. В случае если Пациент не воспользовался Услугами стоимость Услуг может быть возвращена на условиях настоящего Договора.

1.1.4. **Стоимость Доступа** – размер лицензионного вознаграждения Исполнителя за предоставления возможности использовать Сервис для и получения заказа Услуг. Лицензионное вознаграждение является невозвратным и составляет 25 % от общего размера вознаграждения, оплаченного Заказчиком.

1.1.5. **Медицинское заключение** – документ в электронном виде, составленный представителем Медицинской организации (врачом) по итогам оказания медицинской услуги, направленный Пациенту посредством Сервиса, либо ссылка на который предоставлена Пациенту в его личном кабинете в Сервисе, содержащий результаты проведенного лабораторного исследования.

1.1.6. **Пациент** – физическое лицо, в отношении которого Исполнитель обязуется организовать оказание Услуг, в том числе, Заказчик, заключивший Договор в свою пользу.

1.1.7. **Заказчик** – дееспособное физическое лицо, старше восемнадцати лет, достигшее возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для заключения Договора, заключающий настоящий Договор для себя лично или являющееся законным представителем недееспособного или ограниченно дееспособного лица (родитель, опекун или попечитель). Заказчик, заключивший Договор для себя лично и получающий Услуги по Договору, одновременно является Пациентом.

1.1.8. **Медицинская организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающее надлежащим образом оформленной и действующей лицензией на медицинскую деятельность, а в случае, если организация предоставляет исключительно немедицинские услуги – обладающее работниками с профессиональным образованием, необходимым для оказания услуг.

1.1.9. **Сервис** – сайт по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, а также приложение для мобильных устройств «Hello, Doc!», правообладателем которого является Исполнитель. Доступ к Сервису предоставляется через веб-браузер на электронных устройствах Заказчика (Пациента), а также посредством использования, установленного у Заказчика (Пациента) приложения для мобильных устройств. Техническое и административное обслуживание Сервиса осуществляет Исполнитель. Правообладателем Сервиса является Исполнитель.

1.1.10. **Личный кабинет** – персональный раздел Заказчика (Пациента) в Сервисе, который позволяет Заказчику (Пациенту), его законному представителю, направлять запросы на оказание Услуг.

1.1.11. **Срок** – период, в течении которого Пациент имеет право получить медицинскую услугу в виде проведения лабораторных исследований Медицинскими организациями Пациенту на условиях, доведенных до пользователя посредством интерфейса Сервиса в том числе согласно Стоимости Услуг действующей в момент оплаты.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика предоставить возможность использовать Сервис для заказа и получения Услуг и организовать проведение лабораторных исследований Медицинскими организациями, привлеченными Исполнителем, в установленный Срок, а Заказчик обязуется оплатить Стоимость Доступа и Стоимость Услуг. . Перечень Услуг определяется тарифами.

2.2. Срок оказания Услуг, то есть период времени, в течении которого, Пациент может получить медицинскую услугу за оплаченную Стоимость Услуг составляет 35 (тридцать пять) календарных дней. Срок начинает течь с момента оплаты Стоимости Услуг. По истечению указанного Срока, Стоимость Услуг может быть увеличена, в таком случае Заказчик вправе по своему выбору отказаться от получения Услуг либо доплатить разницу со Стоимостью Услуг на текущую дату.

2.3. Перечень тарифов со Стоимостью Услуг и Стоимостью Доступа размещаются для ознакомления на Сервисе.

2.4. Услуги подлежат оказанию дистанционно с использованием Сервиса. Исполнитель предоставляет Заказчику (Пациенту) на условиях лицензии право использования Сервиса на территории всего мира, способы использования: запись на мобильное устройство Заказчика (Пациента), с целью установки и запуска, для использования функциональных возможностей Сервиса в рамках заказа и оказания Услуг.

2.5. Исполнитель обеспечивает за плату поддержание функций Сервиса позволяющих заказывать и получать Услуги.

2.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Исполнитель не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации.

Срок предоставления лицензии равен сроку предоставления Услуг, Стоимость Доступа не возвращается вне зависимости от того воспользовался ли фактически Пациент Услугами. В случае, если Заказчик принимает решение доплатить разницу в Стоимости Услуг на текущую дату, то срок предоставления доступа продлевается на Срок оказания Услуг без дополнительной платы.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. После авторизации в Сервисе посредством ввода номера мобильного телефона, а также кода из SMS-сообщения, полученного на указанный номер телефона, Пациент вправе выбрать и оплатить Услуги, указанные в Сервисе, с использованием Сервиса.

3.2. Услуги подлежат оказанию в соответствии с условиями настоящего Договора и требованиями действующего законодательства РФ.

3.3. Объем и характер оказания Услуг устанавливается тарифами, приведёнными в интерфейсе Сервиса.

3.4. По итогам оказания Услуги Медицинской организацией, Медицинское заключение может быть направлено Пациенту с использованием Сервиса.

3.5. Услуги, оказываемые Пациенту Медицинскими организациями, заключаются в проведении лабораторных исследований биологического материала Пациента.

3.6. Пациент обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Пациент/законный представитель Пациента обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, а при сдаче биологического материала для целей оказания медицинских услуг Медицинскими организациями – также добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

3.7. Для целей оказания Услуг, Пациент обязан соблюдать правила подготовки к исследованиям, указанным на сайте Медицинской организации – ООО «Лаборатория Гемотест» по электронному адресу: <https://gemotest.ru/> (подраздел «Подготовка» раздела «Пациентам») или иные правила подготовки к исследованиям, доведенным до сведения Пациента с помощью Сервиса.

3.8. Для получения Услуги Пациенту необходимо выполнить следующие действия:

3.8.1. В случае записи на оказание Услуг, после того, как запись на оказание Услуг создана, Пациент получает в интерфейсе Сервиса уведомление с указанием времени и даты проведения лабораторных исследований.

3.8.2. В назначенное для проведения лабораторных исследований время, необходимо явиться в Медицинскую организацию для получения Услуг.

3.8.3. Если после отправки запроса Пациент захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию через Сервис до начала оказания Услуг..

3.8.4. Пациент обязан предоставить (с использованием Сервис) или при личном визите Медицинской организации необходимую для качественного оказания Услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Пациент, в том числе необходимые для оказания Услуг медицинские документы.

3.8.5. Никакие претензии Пациента относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Пациент не направит запрос на оказание Услуг или не явится в Медицинскую организацию для оказания Услуг в дату и время, указанную в Сервисе.

4. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

4.1. Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Договором и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.2. Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса, Заказчик (Пациент) использует авторизацию в Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика (Пациента) в Сервисе.

4.3. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.

4.4. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сервиса) Заказчиком (Пациентом), считаются сделанными и направленными Заказчиком (Пациентом). Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком (Пациентом) в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Услуги оказываются Заказчику (Пациенту) за плату при условии их приобретения Заказчиком (Пациентом).

5.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

5.3. Оказание Услуг и предоставления доступа происходит при условии их предоплаты одновременно в полном объеме.

5.4. Оплата Стоимости Услуг и Стоимости Доступа осуществляется в безналичном порядке одним из способов, указанных в Сервисе по выбору Заказчика.

- 5.5. Оплата Стоимости Услуг и Стоимости Доступа осуществляется Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Исполнителя.
- 5.6. При отказе Заказчика от получения Услуг, в том числе после истечения Срока оказания Услуг согласно п. 2.2 Договора, Стоимость Услуг может быть возвращена на основании письменного запроса, направленного по реквизитам, указанным в разделе 10 настоящего Договора. Стоимость Услуг не подлежит возврату, если Услуга оказана.
- 5.7. При отказе Заказчика от получения Услуг или отказе от использования доступа к Сервису Стоимость Доступа не подлежит возврату, но период предоставления доступа может быть продлен согласно п. 2.7 Договора.

6. ИНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1. Оказывать Услуги своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором.
- 6.1.2. Обеспечить Пациента (Заказчика) дополнительной бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг и иным вопросам, относящимся к предмету настоящего Договора.
- 6.1.3. Не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у Исполнителя информацию и документацию о Пациенте (Заказчике), за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Политикой обработки персональных данных Исполнителя.
- 6.1.4. Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика (Пациента) информацию о доступном и оплаченном перечне Услуг с их описанием, условиями и сроками предоставления, периодом действия Услуг, в течение которого Заказчик (Пациент) вправе получить Услуги.
- 6.1.5. Предоставить Заказчику доступ к Сервису на условиях настоящего Договора.
- 6.1.6. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель вправе:

- 6.2.1. Получать от Заказчика (Пациента) информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком (Пациентом) информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.
- 6.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.
- 6.2.3. Привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по настоящему Договору Медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

6.3. Заказчик (Пациент) обязуется:

- 6.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.
- 6.3.2. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом.
- 6.3.3. Обеспечить условия конфиденциальности в момент оказания Услуги, а также при обращении к сведениям, хранящимся в Личном кабинете.
- 6.3.4. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.
- 6.3.5. При получении Услуг проявлять корректность и уважительное отношение к представителям Медицинских организаций, не нарушать общепринятых норм морали и этики.
- 6.3.6. Не обращаться за получением Услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.
- 6.3.7. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Заказчик (Пациент) имеет право:

- 6.4.1. Получать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.
- 6.4.2. Выбирать Услуги из перечня услуг, указанных в Сервисе.
- 6.4.3. Получать информацию о Медицинских организациях.
- 6.4.4. Использовать доступ к Сервису для заказа Услуг.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Исполнитель обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении в Медицинских организациях (врачебная тайна).
- 7.2. С согласия Пациента или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе врачам и Медицинским организациям, в интересах обследования и лечения Пациента.
- 7.3. Заключая настоящий Договор, а также получая Услуги, Заказчик (Пациент) предоставляют свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно – лицам, оплатившим Услуги, а также Медицинским организациям для оказания Услуг Пациенту.
- 7.4. Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случае, если при взаимодействии между Пациентом и Медицинской организацией со стороны Пациента были допущены следующие нарушения:
 - непредставление или несвоевременное представление Пациентом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
 - невыполнение Пациентом назначений и рекомендаций медицинских работников;
 - любые действия Пациента, не согласованные с Медицинской организацией и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинской организацией услуг или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).
- 8.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 8.4. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 8.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

9. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 9.1. Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в преамбуле оферты о его заключении.
- 9.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.
- 9.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Исполнителя, в том числе, с использованием Сервиса.
- 9.4. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.
- 9.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед»

Адрес местонахождения: 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

ОГРН 1197746733095

ИНН 9717088862 **КПП** 771701001

Тел.: +7 (495) 995-09-90

E-mail: support@hellodoc.team

Генеральный директор Яковлев Александр Сергеевич