



ОФЕРТА
о заключении договора на организацию
оказания медицинских услуг и лицензионного договора
ПРЕАМБУЛА

Порядок заключения Договора, стороны Договора

Настоящий документ, в соответствии со ст. 435 ГК РФ, является предложением (офертой) для физических лиц, зарегистрированных в сервисе «Hello, Doc!» (далее – Сервис), заключить лицензионный договор (далее – Договор) на предоставление права использования Сервиса и оказание Услуг за счет функциональности Сервиса.

Сторонами Договора являются Лицензиар (ООО «Система Телемед») и правоспособное и дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет и обратившееся за заключением Договора в своих интересах или в интересах другого лица (далее – Лицензиат).

Используя Сервис, вы соглашаетесь соблюдать условия Договора и пользовательского соглашения, размещенного на сайте: https://www.hellodoc.app/documents/user_agreement.html.

Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Договора считается осуществление Лицензиатом выплаты Вознаграждения.

1. Термины и определения

1.1. В рамках Договора используются следующие термины и их определения:

Вознаграждение	Размер лицензионного вознаграждения за предоставление права использования функциональности Сервиса и стоимость Услуг.
Заключение	Документ, составленный представителем Медицинской организации (врачом) по итогам оказания медицинской услуги.
Медицинская организация	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обладающее надлежащим образом оформленной и действующей лицензией на медицинскую деятельность, указанные в Приложении № 1 к Договору.
Сервис	Программный комплекс «Hello, Doc!» в форме приложений для мобильных устройств «Hello, Doc! для пациента», «Hello, Doc! для работы» и веб-сайты в сети Интернет: https://hellodoc.app , https://hello-doc.ru https://hellodoc.ru , (Номер регистрации в Роспатенте: 2022669615), правообладателем которого является Лицензиар.
Услуга	Организация оказания медицинских услуг Медицинскими организациями Лицензиату на возмездной основе с использованием Сервиса.

1.2. Наименования разделов и подразделов введены исключительно для удобства и не могут учитываться при толковании условий Договора.

2. Предмет Договора

2.1. Лицензиар на основании обращения Лицензиата предоставляет возможность использовать функциональность Сервиса для:

- заказа и получения Услуг;
- оплаты Услуг;
- получения Заключений;
- взаимодействия с другими лицензиатами.

- 2.2. Лицензиат обязуется выплатить Вознаграждение за предоставление права использования Сервиса и оказание Услуг (п. 2.1 Договора).
- 2.3. Перечень Услуг определяется тарифами. Выбор конкретных Услуг с соответствующими тарифами осуществляется Лицензиатом с использованием интерфейса Сервиса.
- 2.4. Услуги подлежат оказанию дистанционно с использованием Сервиса.

3. Порядок использования Сервиса

Общие положения

- 3.1. Лицензиар самостоятельно не оказывает медицинские услуги.
- 3.2. Объем и характер оказания Услуг устанавливается тарифами, приведёнными в интерфейсе Сервиса.
- 3.3. Медицинские организации:
 - проводят консультации;
 - осуществляют лабораторные исследования биологического материала Лицензиата;
 - подготавливают с использованием функциональности Сервиса Заключение по результатам Консультаций и/или соответствующих исследований.
- 3.4. Лицензиар обязуется обеспечить Лицензиата дополнительной, бесплатной, доступной и достоверной информацией по вопросам, связанным с оказанием Услуг, функциональностью Сервиса и иным вопросам, относящимся к предмету Договора.

Условия оказания Услуг и использования Сервиса

- 3.5. Лицензиар вправе получать от Лицензиата информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и Договором для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Лицензиатом информации Лицензиар имеет право приостановить исполнение своих обязательств по Договору до предоставления необходимой информации.
- 3.6. После авторизации в Сервисе посредством ввода номера мобильного телефона, а также кода из SMS-сообщения, полученного на указанный номер телефона, Лицензиат вправе выбрать и оплатить Услуги, указанные в Сервисе, с использованием Сервиса.
- 3.7. Срок оказания Услуг, то есть период времени, в течении которого, Лицензиат может получить медицинскую услугу за выплаченное Вознаграждение составляет 35 (тридцать пять) календарных дней. Срок начинает течь с момента полной выплаты Вознаграждения. По истечении указанного срока размер Вознаграждения может быть увеличен, в таком случае Лицензиат вправе по своему выбору отказаться от получения Услуг либо доплатить разницу в Вознаграждении на текущую дату.
- 3.8. Срок предоставления права использования функциональности Сервиса (п.2.1 Договора) равен сроку оказания Услуг. Лицензионное вознаграждение не возвращается вне зависимости от того воспользовался ли фактически Лицензиат Услугами. В случае, если Лицензиат принимает решение доплатить разницу в стоимости Услуг на текущую дату, то срок предоставления права использования продлевается на срок оказания Услуг без дополнительной платы.
- 3.9. В случае если Лицензиат приобретает право требовать от Лицензиара организации оказания медицинских услуг в Медицинской организации в течение определенного тарифом периода времени, то медицинские услуги считаются оказанными независимо от того, было ли затребовано Лицензиатом оказание соответствующего количества медицинских услуг в течение указанного в тарифах периода, при этом Договор в части оказания соответствующих медицинских услуг считается абонентским договором в соответствии с ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Информация о сроках, в течении которых Лицензиат имеет право воспользоваться услугой в

Медицинской организации, доводится до пользователя по средствам интерфейса Сервиса.

- 3.10. Лицензиат обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Лицензиат/законный представитель Лицензиата обязан дать согласие на обработку персональных данных и предоставление медицинской информации Медицинской организации, а при сдаче биологического материала для целей оказания медицинских услуг Медицинскими организациями – также добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство.

Порядок оказания услуг

- 3.11. Для целей оказания медицинских услуг, Лицензиат обязан соблюдать правила подготовки к лабораторным исследованиям, указанным на сайте выбранной Медицинской организации или иные правила подготовки к лабораторным исследованиям, доведенным до сведения Лицензиата с помощью Сервиса.
- 3.12. Для получения Услуги Лицензиату необходимо выполнить следующие действия:
- в случае записи на оказание Услуг после того, как запись на оказание Услуг создана, Лицензиат получает в интерфейсе Сервиса уведомление с указанием времени и даты оказания Услуги;
 - в назначенное для оказания Услуг время необходимо с помощью Сервиса связаться с представителем Медицинской организации и/или явиться в Медицинскую организацию для получения медицинских услуг;
 - если после отправки запроса Лицензиат захочет отказаться от оказания Услуг, он обязан уведомить об этом Медицинскую организацию через Сервис до начала оказания Услуги;
 - Лицензиат обязан предоставить (с использованием Сервиса) или при личном визите в Медицинскую организацию необходимую для качественного оказания медицинских услуг медицинскую информацию, которой располагает или должен располагать Лицензиат, в том числе необходимые для оказания Услуг медицинские документы.
- 3.13. Лицензиар вправе привлекать по своему усмотрению к оказанию Услуг по Договору Медицинские организации, имеющие необходимые лицензии, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 3.14. Лицензиат не вправе обращаться за получением Услуг и медицинских услуг, находясь в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

4. Вознаграждение и порядок его выплаты

- 4.1. Предоставление права использования функциональности Сервиса и оказание Услуг осуществляются при условии их предоплаты одновременно в полном объеме.
- 4.2. Стоимость Услуг состоит из всех расходов Лицензиара, непосредственно связанных с оказанием Услуг.
- 4.3. Вознаграждение состоит из:
- лицензионного вознаграждения за предоставление права использования Сервиса (п. 2.1 Договора), которое составляет 34 % от размера Вознаграждения;
 - стоимости Услуг, которая составляет 66 % от размера Вознаграждения.
- 4.4. Выплата Вознаграждения осуществляется Лицензиатом путем безналичного перечисления денежных средств по банковским реквизитам Лицензиара.
- 4.5. При отказе Лицензиата от получения Услуг, в том числе после истечения срока оказания Услуг согласно п. 3.7 Договора, стоимость Услуг может быть возвращена на основании письменного запроса, направленного по реквизитам, указанным в разделе 8 Договора. Вознаграждение не подлежит возврату, если Услуга оказана.
- 4.6. При отказе Лицензиата от получения Услуг или отказе от использования Сервиса лицензионное вознаграждение не подлежит возврату, но период предоставления доступа к функциональности Сервиса может быть продлен согласно п.3.8 Договора.

5. Конфиденциальность

- 5.1. Лицензиар обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Лицензиата за медицинской помощью в рамках оказания Услуг, состоянии его здоровья, и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении в Медицинских организациях (врачебная тайна).
- 5.2. С согласия Лицензиата или его законного представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе врачам и Медицинским организациям, в интересах обследования и лечения Лицензиата.
- 5.3. Заключая Договор, а также получая Услуги, Лицензиат предоставляет свое согласие на передачу персональных данных, включая сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам, а именно Медицинским организациям для оказания услуг Лицензиату.
- 5.4. Стороны обязуются хранить в тайне медицинскую, финансовую и иную конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны при исполнении настоящего Договора.
- 5.5. Лицензиар обязуется не передавать и не показывать третьим лицам находящуюся у него информацию и документацию о Лицензиате, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором и Политикой обработки персональных данных Лицензиара.

6. Ответственность

- 6.1. Лицензиар несет ответственность перед Лицензиатом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Лицензиар освобождается от ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание Услуг в случае, если при взаимодействии между Лицензиатом и Медицинской организацией со стороны Лицензиата были допущены следующие нарушения:
 - непредставление или несвоевременное представление Лицензиатом информации о состоянии здоровья, необходимой для оказания услуг, включая предоставление недостоверной или ложной информации;
 - невыполнение Лицензиатом назначений и рекомендаций медицинских работников;
 - любые действия Лицензиата, не согласованные с Медицинской организацией и прямо или косвенно влияющие на оказание Медицинской организацией услуг или исполнение рекомендаций иных специалистов (третьих лиц).
 - использование Лицензиатом информации, полученной в процессе оказания медицинских услуг для самостоятельного лечения и диагностики без очного приема врача.
- 6.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.
- 6.4. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 6.5. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

- 6.6. Никакие претензии Лицензиата относительно сроков оказания Услуг не принимаются, если Лицензиат не направит запрос на оказание Услуг или не явится в Медицинскую организацию для оказания услуг в дату и время, указанную в Сервисе.
- 6.7. Оказываемые Услуги, направлены на профилактику, сбор, анализ жалоб Лицензиата, данных анамнеза и при необходимости принятия решения о проведении очного приема врача в медицинской организации. В процессе оказания дистанционных медицинских услуг Лицензиату не ставится диагноз, не назначается лечение, не осуществляется прогнозирование развития болезни и эффективности выбранного метода лечения. Информация, предоставленная в процессе оказания медицинских услуг с применением телемедицинских технологий, носит ознакомительный характер и не может заменить очный прием к врачу, а также ни при каких условиях не может быть использована Лицензиатом для самостоятельного лечения и диагностики без очного приема у врача.
- 6.8. Лицензиат понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение), и что Лицензиар не несет ответственность ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации.

7. Иные условия

- 7.1. Лицензиат в соответствии с ч. 1 ст.18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, в виде SMS-сообщений, электронных писем, сообщений в мессенджерах и PUSH-уведомлений. Лицензиат вправе отозвать свое согласие на получение сообщений информационного и рекламного характера, путем обращения к Лицензиару по адресу, указанному в разделе 8 Договора.
- 7.2. Договор может быть в любое время в одностороннем порядке изменен Лицензиаром. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе.
- 7.3. В случае если какое-либо из условий Договора являются по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.
- 7.4. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.
- 7.5. Лицензиар вправе осуществлять обработку персональных данных Лицензиата в соответствии с предоставленным согласием. В случае сдачи анализов на выявление коронавирусной инфекции COVID-2019 Лицензиар вправе осуществлять передачу результатов в федеральное бюджетное учреждение науки «Центральный научно-исследовательский институт эпидемиологии» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека результатов лабораторных исследований (диагностики новой коронавирусной инфекции COVID-19) биологического материала Лицензиатов в целях последующего размещения результатов в личном кабинете физического лица на Едином портале государственных услуг.
- 7.6. Лицензиат вправе получить оригинал Заключения в печатном виде по адресу: 111674, Москва г, Покровская улица, дом № 14, помещение 4, Лицензиат должен с помощью Сервиса направить запрос Лицензиару, не позднее 8 (восьми) рабочих часов до времени визита.

8. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед»

Адрес местонахождения: 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

ОГРН 1197746733095

ИНН 9717088862 КПП 771701001

В редакции от 26 декабря 2023 года

Тел.: +7 (495) 995-09-90

E-mail: support@hellodoc.team

Генеральный директор Яковлев Александр Сергеевич

**к Договору на организацию оказания
медицинских услуг и лицензионного договора
от «26» декабря 2023 года**

Перечень Медицинских организаций:

1. Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория Гемотест» (ОГРН 1027709005642, ИНН 7709383571, КПП 770201001, адрес 107045, город Москва, Рождественский б-р, д.21 стр.2, лицензия № ЛО-50-01-011414 от 01.11.2019 года Министерством здравоохранения Московской области). Официальный сайт: <https://gemotest.ru>.
2. Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС» (ООО «НПФ «ХЕЛИКС», лицензия № ЛО-23-01-014905 от 10.11.2020 выдана Министерством здравоохранения Краснодарского края), (ОГРН 1027801545925, ИНН 7802122535, КПП 78020100, адрес 194044, г. Санкт-Петербург, Б. Сампсониевский пр., д. 20, лит. А). Официальный сайт: <https://helix.ru>
3. Общество с ограниченной ответственностью «МЕДИКО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР ЮЖНЫЙ», адрес места нахождения: 117587, Москва г, Варшавское ш, дом № 126, ОГРН 1027739411897, ИНН 7726085624, КПП 772601001, лицензия №ЛО-77-01-006224 от 24 мая 2013 г., выданную Департаментом здравоохранения города Москвы. Официальный сайт <https://yuzhny.ru/>.
4. Общество с ограниченной ответственностью «МД Клиник Н», адрес места нахождения: 111674, Москва г, Покровская улица, дом № 14, помещение 4, ОГРН 1107746206985, ИНН 7720680553, КПП 772101001, лицензия на осуществление медицинской деятельности Л041-01137-77/00321677 от 25.05.2018. Официальный сайт: <https://m-d-clinic.ru/>
5. Акционерное общество «ЛАБКВЕСТ», Лицензия №ЛО41-01137-77/00311104 от 19.01.2017, выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (Адрес: 121059, Москва г, Бережковская наб, д. 20, стр. 13, ИНН 7730196038, КПП 773001001, ОГРН 1167746128692) Официальный сайт: <https://labquest.ru>
6. Общество с ограниченной ответственностью «Независимая лаборатория ИНВИТРО», Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01137-77/00368387 от 18.01.2021г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы (Адрес: 125047, г. Москва, ул. 4-я Тверская-Ямская, д. 16, корп. 3, этаж 3, помещение I, комната 3, ИНН 7710294238, КПП 771001001, ОГРН 1037739468381) Официальный сайт: [https:// invitro.ru](https://invitro.ru)
7. Общество с ограниченной ответственностью «Ситилаб ВО», Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01135-35/00340748 от 20.02.2020 выдана Департаментом здравоохранения Вологодской области (Адрес: 123308, г. Москва, Хорошевское шоссе, д. 43Г, стр. 9, этаж 1, ком. 8, ИНН 3525404922, КПП 771401001, ОГРН 1173525022220) Официальный сайт: <https://citilab.ru>