



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ «ПРИВЕДИ ДРУГА»

(далее — «Правила»)

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис** – программный комплекс в форме веб-сайта по адресу: <https://hellodoc.app>, <https://hellodoc.ru> и приложения для мобильных устройств «HELLO, DOC! всё для здоровья», исключительные права на которые принадлежат Организатору.
- 1.2. **Участники** – физические лица, обладающие учетной записью в Сервисе.
- 1.3. **Организатор** – ООО «Система Телемед», ОГРН: 1197746733095, ИНН: 9717088862, адрес места нахождения: 129626, г. Москва, пр-кт Мира, д. 102 стр. 31, этаж 2.
- 1.4. **Награда** – право на получение Участником скидок на услуги Организатора и третьих лиц, в том числе, представленные в Сервисе, и иных преимуществ, определенных Организатором, при выполнении Участником условий настоящих Правил.
- 1.5. **Потенциальный клиент** – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, которое может быть приглашено к использованию Сервиса Участником в рамках проведения Акции.
- 1.6. **Информация о правилах проведения Акции** – размещена на Сервисе: https://hellodoc.app/documents/offer_friends.pdf

2. Общие положения

- 2.1. Наименование Акции – «Приведи Друга».
- 2.2. Целью проведения Акции является привлечение внимания Потенциальных клиентов – физических лиц к Сервису и услугам, оказываемым Организатором и контрагентами Организатора.
- 2.3. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное, безотзывное согласие Участников с настоящими Правилами, размещенными и/или доступными на Странице Акции.
- 2.4. Акции действуют на всей территории Российской Федерации.
- 2.5. Организатор информирует Участников о проведении Акции следующими способами:
 - 1) путем размещения информации о проведении акции на Странице Акции;
 - 2) иными способами по выбору Организатора.
- 2.6. Срок проведения Акции с 00:01 часов по московскому времени «01» июля 2025 года до момента принятия Организатором решения о завершении Акции.
- 2.7. Лица, не соответствующие требованиям, предъявляемым к Участникам (наличие учетной записи в Сервисе) не допускаются к участию в Акции и не имеют права на получение Награды.
- 2.8. Все Участники самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции.
- 2.9. Участие в Акции не является обязательным.
- 2.10. Коммуникация Организатора с Участниками в рамках проведения Акции осуществляется с использованием контактных данных Участников, указанных при создании учетной записи в Сервисе, а также контактов Организатора, указанных в Сервисе.

3. Права и обязанности Организаторов, Участников

- 3.1. Участники имеют, в частности, следующие права:
 - 3.1.1. право на получение информации об Акции в соответствии с настоящими Правилами;
 - 3.1.2. право на получение Награды в соответствии с настоящими Правилами;
 - 3.1.3. иные права, предусмотренные настоящими Правилами.
- 3.2. Участники имеют, в частности, следующие обязанности:
 - 3.2.1. соблюдать Правила Акции во время ее проведения;
 - 3.2.2. соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, включая законодательство о рекламе, в том числе, при совершении действий, предусмотренных п.4.2. настоящих Правил;
 - 3.2.3. иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.
- 3.3. Организатор имеет, в частности, следующие права:
 - 3.3.1. в любое время в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция Правил действительна с момента ее размещения на Сервисе и применяется ко всем правоотношениям, в том числе возникшим после размещения новой версии Правил;
 - 3.3.2. на свое усмотрение в одностороннем порядке прекратить или временно приостановить проведение Акции. Завершение или приостановка Акции не могут служить причиной для претензии в адрес Организатора со стороны Участника;

3.3.3. проверять соблюдение Участником Правил или иных обязательных для исполнения Участником документов, размещенных в Сервисе, любым способом, не нарушающим действующее законодательство Российской Федерации, и отказывать в участии в Акции или предоставлении Награды Участнику, нарушившему Правила или иные обязательные для исполнения Участником документы, размещенные на Сервисе;

3.3.4. не вступать в переговоры либо иные контакты с Участником;

3.3.5. иные права, предусмотренные настоящими Правилами.

3.4. Организатор Акции имеет, в частности, следующие обязанности:

3.4.1. обеспечить в предусмотренных Правилами случаях выдачу Награды Участнику на условиях настоящих Правил;

3.4.2. соблюдать положения законодательства Российской Федерации.

4. Условия и порядок проведения Акции

4.1. Акция проводится в сроки, указанные в п.2.6. настоящих Правил.

4.2. Организатором установлен следующий порядок действий Участников для получения Награды в рамках Акции:

4.2.1. Ознакомиться об условиях и порядке проведении Акции;

4.2.2. Ввести в специализированном разделе Сервиса номер мобильного телефона Потенциального клиента;

4.2.3. Сообщить Потенциальному клиенту о возможности создания учетной записи в Сервисе с указанием при создании соответствующей учетной записи номера мобильного телефона, указанного Участником согласно п.4.2.2. настоящих Правил;

4.2.4. Ожидать создания Потенциальным клиентом учетной записи в Сервисе.

4.3. Обязательным предварительным условием получения Награды Участником, совершившим действия, предусмотренные п.4.2. Правил, является приобретение Потенциальным клиентом каких-либо платных функций Сервиса и/или услуг Организатора и третьих лиц, представленных в интерфейсе Сервиса. Организатор вправе не применять настоящее условие, если условия об отсутствии необходимости приобретения Потенциальным клиентом каких-либо услуг размещены в интерфейсе Сервиса согласно п.4.5. настоящих Правил.

4.4. Призовой фонд Акции включает в себя Награду, определяемую в порядке, предусмотренном п.4.5. – 4.7. настоящих Правил.

4.5. Конкретная Награда, которая может быть получена Участником, определяется на усмотрение Организатора и сведения о соответствующей Награде демонстрируются Участникам в разделе Сервиса, где Участникам предлагается выполнить действие, предусмотренное п.4.2.2. Правил. Организатор вправе предлагать возможность получения различных Наград различным Участникам.

4.6. В случае отказа Потенциального клиента, привлеченного Участником, от услуг и/или дополнительных функций Сервиса, приобретенных согласно п.4.3. настоящих Правил, в течение 30 (тридцати) дней с момента их приобретения, Организатор вправе не предоставлять Награду соответствующему Участнику.

4.7. Награды не подлежат обмену и возврату, за исключением стоимости фактически оплаченных Участником денежными средствами услуг, предоставляемых со скидкой, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Награды не выдаются частями и в денежном эквиваленте.

4.8. Награды не подлежат обмену и возврату, за исключением стоимости фактически оплаченных Участником денежными средствами услуг, предоставляемых со скидкой, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ. Награды не выдаются частями и в денежном эквиваленте.

4.9. В случае установления Организатором факта использования Участником любых способов искусственного повышения количества Потенциальных клиентов в целях получения Награды («накрутка» количества переходов Потенциальных клиентов в Сервис, обещание Участником вознаграждения за соответствующие действия), Организатор вправе прекратить участие соответствующего Участника в Акции и отказать в предоставлении Награды соответствующему Участнику.

5. Ответственность Организатора

5.1. Организатор, не несет ответственности:

5.1.1. За достоверность предоставленных Участниками информации;

5.1.2. За последствия, вызванные реализацией Участником и Организатором своих прав, обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

5.1.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также

недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Организатора;

5.1.4. За какие-либо последствия ошибок Участников, включая понесенные ими убытки.

6. Обработка персональных данных

6.1. Организатор осуществляет обработку персональных данных Участника в целях исполнения обязательств перед Участниками на основании Правил в соответствии с п.5 ч.1 ст.6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.2. Организатор вправе обрабатывать следующие персональные данные Участника: сведения, указанные Участником в личном кабинете в Сервисе, обезличенные данные о посещении Сервиса (в т.ч. файлы «cookie» - информация о посещениях различных разделов Сервиса).

6.3. Организатор вправе с вышеуказанными целями собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, персональные данные Участника.

6.4. Организатор производит обработку персональных данных в течение всего срока проведения Акции.

6.5. Принимая участие в Акции, Участник, на срок проведения Акции, предоставляет Организатору согласие на получение от Организатора информации, связанной с проведением Акции, включая, но не исключительно, посредством направления Организатором сообщений на электронную почту Участника или номер мобильного телефона Участника (в том числе, посредством мессенджеров), указанные в интерфейсе Сервиса.

6.6. Участник гарантирует, что им получено согласие Потенциального клиента на передачу Организатору номера телефона Потенциального клиента и иных персональных данных Потенциального клиента (в случае их передачи), и их обработку Организатором в целях исполнения настоящих Правил и установления договорных отношений с Потенциальным клиентом. В случае нарушения указанного условия Участник обязуется возместить убытки, понесенные Организатором, в связи с отсутствием соответствующего согласия, включая, но не исключительно, штрафы надзорных органов.

7. Заключительные положения

7.1. Участие в Акции означает полное и безоговорочное принятие Участником настоящих Правил проведения Акции.

7.2. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Любые вопросы и предложения по Акции можно задать Организатору по E-mail: info@hellodoc.team