



ОФЕРТА на оказание услуг

ПРЕАМБУЛА

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, СТОРОНЫ ДОГОВОРА

В соответствии со ст. 435 ГК РФ настоящий документ является офертой, направляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Система Телемед», зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации за основным государственным регистрационным номером (ОГРН) 1197746733095, далее именуемого «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Яковлева Александра Сергеевича, действующего на основании Устава, в адрес индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, зарегистрированных в Сервисе, о намерении заключить Договор абонентский договор оказания услуг и на предоставление доступа к Сервису (далее – «**Договор**») на условиях, описанных в настоящей оферте.

Ознакомление Заказчика офертой осуществляется путем размещения действующей ее редакции в Сервисе.

Полным и безоговорочным принятием (Акцептом) условий настоящей Оферты считается осуществление Заказчиком оплаты счёта, сформированного Сервисом.

Договор считается заключенным в письменной форме на основании положений п. 3 ст. 434, п. 3 ст. 438 ГК РФ (письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято путем акцепта, совершенного конклюдентными действиями).

Настоящая Оферта может быть в любое время в одностороннем порядке изменена Исполнителем. Изменения вступают в силу с момента их размещения в Сервисе.

Исполнитель обращает внимание, что если Заказчик или третье лицо, которому был передан Промокод приобретает право требовать от Исполнителя выполнение Услуг в течение определенного периода времени указанного в п. 3.2 настоящего Договора. В случае если Заказчик или третье лицо не воспользовалось Промокодом в указанный в п. 3.2 настоящего Договора период времени Услуги считаются оказанными независимо от того, было ли затребовано исполнение, при этом Договор в части оказания соответствующих медицинских услуг считается абонентским договором в соответствии с п.429.4. ГК РФ.

1. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Сервис – программно-аппаратный комплекс в форме сайта по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru>, а также приложение для мобильных устройств «Hello, Doc! для пациента», правообладателем которого является Исполнитель. Доступ к Сервису предоставляется через веб-браузер на электронных устройствах Заказчика, а также посредством использования, установленного у Заказчика приложения для мобильных устройств. Техническое и административное обслуживание Сервиса осуществляет Исполнитель. Правообладателем Сервиса является Исполнитель.

1.2. Бонусы – баллы указанные в Личном кабинете Пользователя, которые он может потратить на оказание Услуг.

1.3. Промокод - уникальный электронный код, состоящий из комбинации букв, цифр и символов, выпущенный Исполнителем с помощью Сервиса для исполнения условий настоящего Договора, приобретаемый Заказчиком в Сервисе, использование которого Пользователем позволяет оплачивать услуги в Сервисе.

1.4. Пользователь – физическое лицо, которое заключившее с Администратором лицензионный договор путем акцепта пользовательского соглашения для Пользователей (доступен в Сервисе) и может активировать Промокод в своем Личном кабинете.

1.5. Заказчик – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо заключившее настоящий Договор путем его акцепта.

1.6. Личный кабинет – персональный раздел Заказчика в Сервисе, который позволяет Заказчику использовать Сервис и приобретать Промокоды.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется на основании обращения Заказчика оказать услуги по подготовке и передаче Заказчику Промокодов (далее «Услуги») в целях последующей передачи Промокодов Пользователям, а Заказчик обязуется оплатить Услуги

2.2. Исполнитель также предоставляет Заказчику право использовать Сервис на условиях не исключительной лицензии в рамках функционала Сервиса

2.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сервис предоставляется «как есть» (включая любое дальнейшее его развитие и изменение) и что Исполнитель не несет ответственности ни за какие задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность какой-либо информации.

2.4. Предоставление права использования Сервиса действует до принятия новой редакции Договора

2.5. Настоящий Договор является договором с исполнением по требованию (абонентским договором) согласно ст. 429.4 ГК РФ. В случае если Промокодом не воспользовались до окончания срока действия Промокода указанного в п. 3.2 настоящего Договора, обязательства Исполнителя в отношении соответствующего Промокода по Договору считаются исполненными в полном объеме, плата за Услуги в отношении таких Промокодов Заказчику не возвращается.

2.6. Условия оказания услуг для Пользователей определяется документами, размещенными в Сервисе.

3. ВИДЫ ПРОМОКОДОВ И СРОК ИХ ДЕЙСТВИЯ

3.1. Исполнителем предусмотрены следующие виды Промокодов:

3.1.1. Промокод на 500 рублей – стоимость 500 (пятьсот) рублей;

3.1.2. Промокод на 1000 рублей – стоимость 1000 (тысяча) рублей;

3.1.3. Промокод на 5000 рублей – стоимость 5000 (пять тысяч) рублей.

3.2. Все Промокоды действуют в течение 1 (одного) года с момента их Передачи исполнителем Заказчику.

4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 4.1.** Заказчик регистрируется в Сервисе по форме предусмотренной Исполнителем. Авторизация Заказчика в Сервисе производится посредством ввода номера мобильного телефона, а также кода из SMS-сообщения, полученного на указанный номер телефона.
- 4.2.** Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам свои идентификационные данные, указанные им при регистрации в Сервисе (логин, пароль). При регистрации Заказчик или его представитель обязан дать согласие на обработку персональных данных.
- 4.3.** Промокоды предоставляются в течение двух рабочих дней с момента оплаты Услуг.
- 4.4.** Промокоды предоставляются Заказчику посредством Сервиса в Личном кабинете.
- 4.5.** После предоставления Промокодов Исполнитель в Личный кабинет направляет акт оказанных услуг (далее «Акт») в форме электронного документа, который подлежит подписанию Сторонами с использованием простых электронных подписей Исполнителя и Заказчика, согласно разделу 5 настоящего Договора.
- 4.6.** Акт считается подписанным Заказчиком, а Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом, если Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления Промокодов и Акта в Личный кабинет не направляет в адрес Исполнителя мотивированный отказ в подписании Акта.
- 4.7.** Заказчик имеет право в любой момент времени запросить у Исполнителя направление Акта в письменном виде. Исполнитель обязуется направить Акт в двух экземплярах Заказчику в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Заказчика на электронную почту, указанную в разделе 12 настоящего Договора.

5. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 5.1.** Стороны настоящим согласовали, что в рамках Сервиса они взаимно признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, если настоящим Соглашением и действующим законодательством не предусмотрено использование в документах исключительно усиленной квалифицированной электронной подписи.
- 5.2.** Использование ключей простой электронной подписи осуществляется следующим образом: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках Сервиса Заказчик использует авторизацию в Сервисе с использованием логина и пароля после регистрации Заказчика в Сервисе.
- 5.3.** Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении ключей электронной подписи.
- 5.4.** Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, сформированные, используемые и направляемые в адрес Исполнителя с использованием ключа электронной подписи (посредством функций Сервиса) Заказчика, считаются сделанными и направленными Заказчиком. Подписание документов на Сервисе может происходить, в том числе посредством проставления Заказчиком в рамках одной сессии специального символа («галочки») напротив соответствующего документа (ссылки на документ).

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- 6.1.1.** Оказывать Услуги своевременно, качественно и в объемах, установленных настоящим Договором.
- 6.1.2.** Предоставлять путем размещения в Личном кабинете Заказчика информацию Промокодах, сроках их действия, стоимости и порядке их активации.

6.1.3. Предоставить Заказчику доступ к Сервису на условиях настоящего Договора.

6.1.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Получать от Заказчика информацию, необходимую в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредоставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

6.2.2. Получать вознаграждение за оказание Услуг по настоящему Договору.

6.3. Заказчик обязуется:

6.3.1. Оплачивать Услуги в порядке, в сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

6.3.2. Соблюдать правила оказания Услуг и правила пользования Сервисом.

6.3.3. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг.

6.3.4. Выполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Заказчик имеет право:

6.4.1. Получать Услуги надлежащего качества в объеме и в сроки, установленные настоящим Договором.

6.4.2. Использовать доступ к Сервису для заказа Услуг.

6.4.3. Выбирать виды Промокодов и их количество.

7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

7.1. Вознаграждение Исполнителя за оказанные Услуги считается как произведение стоимости выбранных Заказчиком видов Промокодов умноженных на их количество.

7.2. Стоимость Услуг включает вознаграждение, расходы и издержки Исполнителя, связанные с оказанием Услуг.

7.3. Стоимость услуг исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем УСН.

7.4. Оплата Услуг Исполнителя производится на расчётный счёт Исполнителя на основании счёта, сформированного Сервисом.

7.5. Датой оплаты по настоящему Договору считается дата зачисления денежных средств на расчётный счет исполнителя.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. Все объекты, составляющие Сервис и/или доступные при помощи Сервиса, включая без ограничений информацию, тексты, материалы, графические элементы, дизайн, изображения, фото и видеоматериалы, музыку, скрипты, программы для ЭВМ, являются результатами интеллектуальной деятельности, исключительные права на которые принадлежат Исполнителю или иным правообладателям.

8.2. Использование Сервиса, и/или информационного наполнения Сервиса Заказчиком допускается только в некоммерческих целях в рамках функционала Сервиса на условиях и в пределах, предусмотренных настоящим Договором.

8.3. Любое использование Сервиса, и/или информационного наполнения Сервиса иным образом, чем предусмотрено функционалом Сервиса, в том числе их воспроизведение (копирование любым способом), любое распространение, доведение до всеобщего сведения и/или публичный показ/исполнение, модификация, переработка, дополнение, создание производных и составных произведений, а также использование иным образом, в том числе для осуществления коммерческой деятельности (в целях извлечения прибыли) не допускается без предварительного письменного разрешения Исполнителя. За несанкционированное использование Сервиса, Контента и/или информационного наполнения Сервиса устанавливается ответственность, предусмотренная ст. 1301, 1311, ст. 1515 Гражданского кодекса РФ, ст. 7.12, 14.33 Кодекса об административных правонарушениях РФ, ст. 146 Уголовного кодекса РФ.

8.4. Цитирование информационного наполнения Сервиса допускается только в случаях, предусмотренных ст. 1274 Гражданского кодекса РФ. При цитировании Контента и/или информационного наполнения Сервиса указание имени автора и активной ссылки на Сервис обязательно.

8.5. В целях недопущения/пресечения несанкционированного использования Сервиса, и/или информационного наполнения Сервиса Исполнитель вправе применять любые технические средства защиты - технологии, технические устройства или их компоненты, контролирующие доступ к Сервису и/или информационному наполнению Сервиса предотвращающие либо ограничивающие осуществление действий, которые не разрешены Исполнителем в отношении Сервиса и/или информационного наполнения Сервиса. В частности, Исполнитель вправе ограничить количество устройств Заказчика, с которых может осуществляться доступ к Сервису и/или информационного наполнения Сервиса в одно и то же время.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть». Исполнитель не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Заказчика в результате использования Сервиса, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в Сервисе.

9.2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. Стороны пришли к согласию, что размер ответственности Исполнителя в любом случае ограничен общей стоимостью Услуг по настоящему Договору.

9.4. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких, как пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.5. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

9.6. Сторона, для которой сделалось невозможным исполнение обязательств по Договору, обязана не позднее 3 (трех) дней с момента их наступления и прекращения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении вышеуказанных обстоятельств.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. В случае возникновения споров или разногласий, связанных с настоящим Договором, Стороны приложат все усилия, чтобы решить их с помощью переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

10.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке, любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой нарушенных прав.

10.4. Споры между Сторонами рассматриваются в Арбитражном суде г. Москвы

11. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор не является публичным договором, заключение настоящего Договора предлагается исключительно лицам, указанным в преамбуле оферты о его заключении.

11.2. Настоящий Договор заключен в порядке, описанном в преамбуле оферты о его заключении.

11.3. Настоящий Договор заключается на неопределенный срок. Заказчик вправе отказаться от настоящего Договора уведомив Исполнителя, в том числе, с использованием Сервиса.

11.4. В случае если какое-либо из условий Договора является по какой-либо причине недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на действительность остальных условий Договора, которые остаются в силе.

11.5. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

11.6. Стороны признают, что документы, направленные и полученные посредством факсимильной, электронной или иной связи, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», адреса электронной почты Исполнителя, указанного в Сервисе, адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации в Сервисе, а также функционала Сервиса, будут являться надлежащими доказательствами в случае возникновения спора между Сторонами.

12. АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед»

Адрес местонахождения: 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

ОГРН 1197746733095

ИНН 9717088862 **КПП** 771701001

Тел.: +7 (495) 995-09-90

E-mail: support@hellodoc.team

Генеральный директор Яковлев Александр Сергеевич