



# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение, далее именуемое «**Соглашение**» представляет собой публичную оферту ООО «Система Телемед», далее именуемого «**Администратор**», которой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ определяется порядок использования физическими лицами, далее именуемыми «**Пользователь**» или «**Пользователи**», мобильных приложений, Интернет-сайтов и иных информационных ресурсов Администратора на условиях простой (неисключительной) лицензии. Соглашение является лицензионным договором.

1.2. Ознакомление Пользователей с условиями Соглашения производится путем размещения действующей редакции Соглашения на странице в сети Интернет по адресу: <https://hellodoc.app>.

1.3. В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий Соглашения считается совершение Пользователем следующих фактических (конклюдентных) действий: регистрация Пользователя в мобильном приложении либо на сайте Администратора в порядке, установленном разделом 3 Соглашения.

1.4. Соглашение считается заключенным в письменной форме с момента совершения Пользователем действий, указанных в п.1.3. Соглашения.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В тексте Соглашения используются следующие основные термины и определения:

**Администратор** – Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед», являющееся правообладателем Сервиса.

**Сервис** – сайт по адресу в сети Интернет <https://hellodoc.app>, <https://hello-doc.ru>, а также приложение для мобильных устройств «Hello, Doc!-онлайн доктор», «Hello, Doc! для работы», исключительные права на которые принадлежат Администратору..

**Пользователь** - лицо, заключившее с Администратором лицензионный договор путем акцепта Соглашения.

**Личный кабинет** – персональный раздел Пользователя в Сервисе, предназначенный для сбора и хранения сведений о Пользователи, а также Контента, доступ к которому осуществляется с использованием учетных данных.

## 3. РЕГИСТРАЦИЯ В СЕРВИСЕ

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии после завершения процедур регистрации и авторизации, предусмотренных настоящим разделом.

3.2. Регистрация Пользователя в Сервисе является добровольной и производится в соответствующем разделе Сервиса перед началом его использования.

3.3. Регистрация в Сервисе производится Пользователем одним из следующих способов:

- Указание на странице регистрации Сервиса контактного номера мобильного телефона, а также кода, полученного Пользователем на соответствующий номер мобильного телефона или адрес электронной почты;
- Регистрация с использованием учетной записи Пользователя в Единой системе идентификации и аутентификации.

3.4. Пользователь гарантирует, что предоставленная им информация при регистрации является достоверной и Пользователь действует под собственным именем, а все действия, совершенные при использовании Сервиса, совершаются им лично.

3.5. Для завершения процедуры регистрации, Пользователю необходимо подтвердить ознакомление и согласие с условиями Пользовательского соглашения.

3.6. Личный кабинет в Сервисе создается после верного последовательного выполнения Пользователем всех регистрационных действий.

3.7. После регистрации Пользователя в Сервисе доступ к Личному кабинету с использованием мобильного приложения предоставляется без ввода Пользователем дополнительных данных, при условии использования того же мобильного устройства, с которого впервые был выполнен вход в Личный кабинет. В случае использования других электронных устройств и/или сайта Администратора, доступ в Личный кабинет предоставляется после ввода Пользователем кода, полученного на номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе.

3.8. После регистрации Пользователь вправе установить пароль для предотвращения доступа к Личному кабинету со стороны третьих лиц, завладевших мобильным устройством Пользователя и/или данными учетной записи Пользователя в Сервисе.

3.9. Администратор не вмешивается в договорные отношения Пользователей, возникшие при использовании Сервиса, в том числе в связи с оказанием услуг Пользователями, и не является стороной таких договоров. Споры, возникающие между Пользователями, в том числе при оказании услуг Пользователями, рассматриваются в установленном законодательством порядке, в том числе путем судебного разбирательства между Пользователями.

#### **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА**

4.1. Пользователи с использованием сервиса вправе осуществлять общение (взаимодействие) с использованием аудиосвязи, видеосвязи, передачи электронных сообщений и обмена файлами. Пользователям может быть предоставлен дополнительный функционал согласно условиям Соглашения, а также по усмотрению Администратора.

4.2. Пользователь самостоятельно несет ответственность за использование Сервиса, включая размещение и/или распространении информации, в том числе, если такие действия приведут к нарушению законодательства и/или нарушению прав и законных интересов третьих лиц.

4.3. Указанный Пользователем номер телефона, а также полученный с использованием номера телефона и/или адреса электронной почты код доступа являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя к Сервису.

4.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранность своих учетных данных и самостоятельно выбирает способ их хранения. Пользователь может разрешить хранение данных учетной записи Пользователя (с использованием файлов cookies) для последующей автоматической авторизации в Сервисе.

4.5. Любые действия, совершенные с использованием данных учетной записи Пользователя в Сервисе, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору.

4.6. Пользователь не вправе:

- Размещать и/или распространять информацию, а также ссылки на информацию, распространение которой запрещено действующим законодательством Российской Федерации.
- Нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних, и/или причинять им вред в любой форме.
- Размещать и/или распространять информацию, при отсутствии необходимого в соответствии с законом или договором разрешения или согласия третьих лиц.
- Размещать и/или распространять не разрешенную специальным образом рекламную информацию, спам или вредоносные программы (ссылки на них).
- Использовать персональную информацию пользователей Сайта для целей иных, нежели рассмотрение и/или оценка их профессиональных качеств, а равно осуществлять сбор персональных данных других Пользователей с целью их последующей обработки, то есть совершения действий (операций) с персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, распространение и уничтожение.

- Предлагать лицам, данные которых размещены на Сервисе, размещать их в других сервисах и информационных площадках, предоставляющих сервисы (услуги), аналогичные Сервису.
- Иными способами нарушать нормальную работу Сервиса.

#### 4.7. Пользователь обязуется:

- Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Соглашением.
- Периодически обновлять данные, размещенные в Сервисе, чтобы обеспечить их актуальность и полноту.
- Обеспечить подключение устройства, с которого осуществляется доступ к Сервису, к сети Интернет.

4.8. Все графические и текстовые элементы Сервиса, тем или иным образом доступные Пользователю для просмотра, а также программное обеспечение в составе Сервиса являются объектами исключительных прав Администратора и иных правообладателей. Любое использование указанных объектов исключительных прав, кроме как для достижения целей в соответствии с условиями Соглашения, допускается исключительно с согласия Администратора или соответствующего правообладателя.

4.9. Сервис предоставляет возможность Пользователям размещать, хранить, передавать объекты (текст, графические изображения, иллюстрации, видео, музыка, звуки и другие объекты), которые могут являться результатами интеллектуальной деятельности (далее также РИД). С момента размещения указанных объектов на Сервисе Пользователь предоставляет Администратору на безвозмездной основе право использовать объекты на условиях простой (неисключительной) лицензии с целью обеспечения функционирования и продвижения Сервиса, в том числе следующими способами: воспроизведение, переработка, доведение до всеобщего сведения, сообщение по кабелю, публичный показ, распространение любыми средствами связи, размещение на сайте в сети Интернет, использование любыми способами в рекламных, маркетинговых целях. Пользователь согласен на подобное использование Администратором РИД полностью и (или) в части (использование отдельного элемента).

4.10. Документы и сообщения, подписанные простой электронной подписью и направленные Пользователю Администратору, а также направленные другим Пользователям с использованием Сервиса, признаются равнозначными собственноручно подписанным документам на бумажных носителях. В качестве простой электронной подписи используются номер телефона Пользователя, а также направленный Пользователю код для доступа в Личный кабинет.

4.11. Администратор вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса, в том числе: наличие или отсутствие отдельных функций Сервиса, любого другого контента, максимальное количество сообщений, которые могут быть отправлены или получены одним зарегистрированным Пользователем, максимальный размер дискового пространства, максимальное количество обращений к сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента, специальные параметры загружаемого контента и иные параметры. Администратор может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически.

4.12. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие размещаемых материалов и сведений требованиям действующего законодательства.

4.13. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администратор не несет обязанности проверять информацию в любой форме, размещаемую или распространяемую Пользователем или другими Пользователями посредством Сервиса, а также с тем, что Администратор имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в размещении и/или распространении им информации или удалить любую информацию, размещенную Пользователем. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации, включая оценку надежности, полноты или полезности такой информации.

4.14. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения и исполнения Соглашения.

4.15. В случае нарушения Пользователем любых условий и требований, установленных Соглашением, Администратор вправе запретить доступ к Сервису посредством блокировки или удаления Личного кабинета.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Использование функционала Сервиса, предназначенного для общения с другими Пользователями, осуществляется без взимания платы (безвозмездная лицензия).

5.2. Использование функционала Сервиса, предназначенного для предоставления возможности проведения платежей другим Пользователям, осуществляется за плату (возмездная лицензия). Размер лицензионного вознаграждения составляет 6,5% (шесть целых и пять десятых процента) от размера платежа.

5.3. Оплата лицензионного вознаграждения Администратора в размере, установленном п.5.2. Соглашения производится Пользователем одновременно совершением платежа путем разделения банком платежа Пользователя на части, перечисляемые на счет Администратора и другого Пользователя.

5.4. Лицензионное вознаграждение за использование Сервиса возврату Администратором не подлежит.

5.5. Перечисление Пользователем денежных средств на счет Администратора в соответствии с Соглашением осуществляется Пользователем посредством Сервиса с использованием электронных средств платежа (платежных карт).

5.6. Администратор Сервиса вправе предоставлять Пользователям за вознаграждение дополнительные услуги согласно условиям отдельных публичных оферт, размещенных на Сервисе.

5.7. Администратор Сервиса вправе интегрировать в Сервис возможность заказа дополнительных услуг у третьих лиц согласно условиям отдельно публичных оферт, размещенных на Сервисе. При этом стороной по заключенным путем присоединения к указанным публичным офертам договорам являются лица, сделавшие публичную оферту, а не Администратор. Администратор не несет ответственность за исполнение обязательств третьими лицами, которым предоставлена возможность предоставления услуг с использованием Сервиса.

## **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

6.1. Все Пользователи самостоятельно несут ответственность за информацию, размещенную с использованием Сервиса. Ответственность за некачественное и/или несвоевременное оказание услуг несут лица, использующие Сервис для их оказания.

6.2. Пользователи используют Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть», Администратор не несет ответственности за точное соответствие Сервиса требованиям Пользователя.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за любые возможные негативные последствия использования информации, полученной с использованием Сервиса. Ссылки в Сервисе на сторонние сайты размещены для удобства Пользователя. Кроме этого, Администратор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание. Это заявление относится ко всем ссылкам, представленным в Сервисе, и материалам всех веб-сайтов, доступных через ссылки в Сервисе.

6.4. Администратор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение любых условий Соглашения, включая сроки доставки любых уведомлений и материалов с использованием Сервиса, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, включая мобильные сети и сеть Интернет, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, выразившееся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Администратора.

6.5. Администратор не несет ответственности за ущерб, убытки или расходы Пользователя, возникшие в результате установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет

и/ или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение своих обязательств Администратором Сервиса.

6.6. Администратор Сервиса не несет никакой ответственности за выводы, рекомендации и любую другую информацию, донесенную до Пользователя в процессе использования Сервиса.

6.7. Администратор Сервиса не отвечает за то достоверность данных Пользователей в Личном кабинете и не гарантирует, что зарегистрированные пользователи являются действительно теми лицами, за которых себя выдают, поэтому Администратор Сервиса не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный пользователям Сервиса или другим лицам по этой причине.

6.8. На отношения между Администратором и Пользователем не распространяется законодательство о защите прав потребителей в связи с тем, что Администратор не предоставляет Пользователю никаких платных услуг,

6.9. Пользователи Сервиса вправе создавать групповые обсуждения и участвовать в диалогах, а также обмениваться профессиональным опытом с остальными Пользователями. Публикуемая в обсуждениях информация может отражать мнение представителя профессионального сообщества какой-либо области и являться не обязательной рекомендацией, советом или оценочным суждением, однако не должна противоречить национальному и наднациональному законодательству, нравственным нормам, этике и правилам дружелюбной межличностной коммуникации и Соглашению.

6.10. Любая информация, полученная в процессе обсуждения и любой другой коммуникации между Пользователями внутри Сервиса, не может и не будет являться профессиональным заключением из какой-либо области профессиональной деятельности сторон.

6.11. Ответственность Администратора перед Пользователем за виновные действия Администратора ограничена суммой в 1 000 (одна тысяча) рублей.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. В соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.06 г. «О персональных данных» № 152-ФЗ, принимая условия Соглашения Пользователь выражает свое согласие на обработку Администратором его персональных данных, включая:

- фамилию, имя, отчество;
- дата рождения;
- адрес места жительства;
- контактный номер телефона;
- адреса электронной почты;
- иные сведения, необходимые Администратору в целях исполнения Соглашения.

Обработка персональных данных осуществляется в форме любых операций с персональными данными с использованием или без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие предоставляется без ограничения срока его действия и может быть отозвано Пользователем посредством направления Администратору надлежаще оформленного отзыва на обработку персональных данных. Пользователь дает согласие Администратору на передачу предоставленных персональных данных третьим лицам в случае заключения с ними гражданско-правовых договоров в объеме необходимом для их исполнения.

Врачам и Медицинским организациям, оказывающим Пользователям медицинские услуги с использованием Сервиса, а на получение персональных данных Пользователя, включая сведения, составляющие медицинскую тайну от Врачей и Медицинских организаций.

7.2. Пользователь предоставляет Администратору право направлять указанный при регистрации на электронную почту или номер мобильного телефона информационные и рекламные сообщения, в том числе о сообщениях других Пользователей направленные с использованием Сервиса, а также информацию о функционале и порядке использования Сервиса. Пользователей осведомлен, что вправе отказаться от получения сообщений в любой момент, уведомив Администратора с использованием указанных Пользователем при регистрации адреса электронной почты или номера мобильного телефона.

7.3. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя, предоставленные при заключении Соглашения и при использовании Сервиса всеми способами, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. на основании предоставленного Пользователем в Сервисе согласия на обработку персональных данных.

7.4. Администратор вправе в любой момент времени вносить изменения в Соглашение без уведомления Пользователя о внесенных изменениях. Новая редакция Соглашения вступает в силу для Пользователя с момента ее размещения в Сервисе. Пользователь обязуется регулярно просматривать опубликованный на Сайте текст Соглашения с целью ознакомления с изменениями.

7.5. Соглашение может быть в любой момент расторгнуто Пользователем посредством направления Администратору уведомления о расторжении в письменной форме. Администратор вправе расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке, уведомив Пользователя о расторжении посредством Сервиса.

7.6. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, стороны Соглашения руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7.7. Если каким-либо причинам одно или несколько условий Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не окажет влияния на действительность или применимость остальных условий Соглашения.

7.8. Стороны Соглашения урегулируют возникшие споры и разногласия путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий, спор передается на рассмотрение в суд по местонахождению Администратора.

#### **СВЕДЕНИЯ ОБ АДМИНИСТРАТОРЕ:**

Общество с ограниченной ответственностью «Система Телемед».

Адрес местонахождения: 129626, г Москва, проспект Мира, дом 102, стр. 31, эт. 2

ОГРН 1197746733095

ИНН 9717088862 КПП 771701001

Тел.: +7 (495) 995-09-90

E-mail: support@hellodoc.team